



Министерство культуры, по делам национальностей
и архивного дела Чувашской Республики
Автономное учреждение Чувашской Республики
«Государственный ордена «Знак Почета»
русский драматический театр»

ПРИКАЗ

28.09.2021 № 152-а/х
г. Чебоксары

Чăваш Республикин культура, национальносен ёрĕсен
тата архив ёрĕн министерствин
«Хисеп Палли» орденĕ
патшалăх вырăс драма театрĕ»
чăваш Республикин хай тытăмлă учрежденийĕ

ПРИКАЗ

28.09.2021 № 152-а/х
Шупашкар хули

О порядке возврата театральных билетов

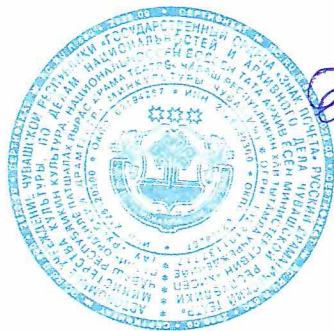
П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке возврата театральных билетов Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее - АУ "Русский драмтеатр" Минкультуры Чувашии), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Приказ от 31.12.2019 № 114-а/х признать утратившим силу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела маркетинга АУ "Русский драмтеатр" Минкультуры Чувашии Пигачёва С.С.

Директор



Д.В. Капустин

УТВЕРЖДЕНО
приказом АУ "Русский драмтеатр"

Минкультуры Чувашии

№ 154-П от 28.09.2021

Директор АУ «Русский драмтеатр»
Минкультуры Чувашии

Капустин Д.В.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата театральных билетов Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный орден «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата театральных билетов Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный орден «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее по тексту — Положение) является локальным актом Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный орден «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее по тексту — Театр) и разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1997 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный орден «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.

1.1.1. Во исполнении данного Положения Театр также руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения"

1.2. Положение определяет порядок возврата театральных билетов на спектакли, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее по тексту — мероприятия).

1.3. Театральным билетом, указанным в пункте 1.2. настоящего Положения, является оформленный на бланке, установленного образца билет, оплаченный потребителем услуг Театра (далее по тексту — зритель) и предоставляющий право на посещение проводимого Театром мероприятия (далее по тексту — билет).

1.4. Договор возмездного оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи зрителю театрального билета и фискального чека, сформированного в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.5. Билет содержит:

- серию и номер билета (при наличии);
- наименование мероприятия;
- время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место и ряд зрителя в зрительном зале Театра;
- стоимость билета.

1.5.1. В соответствии с частью первой статьи 52.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" организации исполнительских

искусств и музее вправе самостоятельно устанавливать элементы оформления экскурсионных путевок на проводимые ими зрелищные мероприятия.

1.6. Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассе Театра и на официальном Интернет сайте Театра в сети Интернет: www.rusdram21.ru. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данным Положением.

1.7. Театр обязуется сделать все возможное. Чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время.

1.8. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятия Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2. Порядок возврата (обмена) билета и стоимости билета

2.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 1.6. Положения, и вернуть билет в кассу Театра по адресу: г. Чебоксары, ул. Гагарина, д. 14.

2.2. Билеты приобретенные на основании фискальных чеков, подлежат возврату в кассе Театра или в кассе официального представителя в зависимости от того, где билет был приобретен. При возврате билета зритель должен предоставить Театру или официальному представителю:

билет, фискальный чек;

заявление о возврате билета (установленного образца),

документ удостоверяющий личность;

реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если билет был оплачен по безналичному расчету.

Билеты не подлежат возврату в случае предоставления зрителем для возврата поврежденного фискального чека. Поврежденным считается фискальный чек, на котором не читается информация.

2.3. Не подлежат возврату зрителю билеты, приобретенные по коллективной заявке и полученные зрителем на безвозмездной основе.

2.4. В случае замены, отмены, переноса мероприятия по вине Театра стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью.

2.5. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленные мероприятия, но Покупатель вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

2.6. В случаях замены или переноса возврат билетов производится до изначально установленной даты и времени начала мероприятия. После даты и времени начала мероприятия возврат билетов невозможен.

2.7. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до изначально установленной даты отмененного мероприятия и времени его начала. После даты и времени начала мероприятия возврат билетов невозможен.

2.8. В иных случаях возврат билета осуществляется зрителем до начала мероприятия в размере 100 % стоимости билета. В случае нарушения указанного срока билеты Театром не принимаются и их стоимость зрителям не возвращается.

2.9. В случае опоздания зрителя на мероприятие, непосещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета зрителю не возвращается.

2.10. О том, что зритель, оплативший стоимость билета, желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление по форме установленной (Приложение № 1) к настоящему Положению с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, контактного телефона на имя директора Театра с обоснованием заявленных требований (далее по тексту - заявление). Вместе с заявлением зритель предает документы, указанные в пункте 2.2. Положения.

2.11. При возврате билета, приобретенного в кассе Театра заявление подается непосредственно в кассу Театра.

2.12. При возврате электронного билета, приобретенного зрителем на сайте:

- <http://kassy.ru> ему необходимо обратиться к оператору Call-центра ООО «Городские Зрелищные Кассы» по номеру телефона 8 (800) 500-70-00;

- www.ticketland.ru ему необходимо обратиться к оператору Call-центра ООО "Московская дирекция театрально-концертных и спортивно-зрелищных касс" по номеру телефона 8 (800) 770-00-07.

2.13. При подаче заявления в кассу Театра зрителю выдается копия заявления о принятии билета, в котором указывается дата и время приемки заявления. В кассе Театра ведется журнал регистрации заявлений о возврате билетов.

2.14. Возврат денежных средств зрителю осуществляется в следующем порядке:

2.14.1. За билеты, приобретенные за наличный расчет:

- наличными денежными средствами в день обращения (при наличии денежных средств в кассе). При отсутствии денежных средств в кассе Театра возврат денежных средств осуществляется в течении 10 (Десяти) календарных дней с момента подачи заявления на возврат билета;

- путем перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту (расчетный счет) в течении 10 (Десяти) календарных дней с момента подачи заявления на возврат билета;

2.14.2. За билеты, приобретенные путем безналичного перечисления денежных средств - путем перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту (расчетный счет) в сроки установленные банком для обслуживания такого рода операций.

2.15. Возврат билетов, приобретенных через официального представителя (агента, билетного оператора и тд.), в том числе в случае замены, переноса и отмены мероприятия, осуществляется через этого представителя.

2.16. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 442 "Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части" зритель вправе обратиться за возвратом стоимости билета не позднее 6 месяцев с даты отмены введенных ограничений в случае отмены мероприятия и не позднее 9 месяцев с даты отмены введенных ограничений - в случае его переноса.

2.17. Билеты, приобретенные зрителем на мероприятия, проводимые сторонними организациями на сцене Театра, если билеты продавал не Театр, к возврату не принимаются.

Приложение № 1
к Положению о порядке возврата театральных
билетов Автономного учреждения
Чувашской Республики «Государственный
ордена «Знак Почета» русский драматический
театр» Министерства культуры, по делам
национальностей и архивного дела Чувашской
Республики

Заявление на возврат денежных средств

Я, _____,
(ФИО)
паспорт серии _____, № _____,
(кем и когда выдан)

Контактный номер телефона _____,

Электронная почта: _____,

Адрес: _____,

Прошу расторгнуть договор о приобретении Билета на мероприятие:

дата _____, ряд _____, место _____,

серия и номер билета (при наличии) _____.

По причине: _____.

Количество билетов _____ шт. на сумму _____ рублей.

Прошу вернуть оплаченные денежные средства за Билет (выбрать один из способов указанных в п. 2.14. Положения):

1. Наличными денежными средствами в кассе театра _____.

2. Путем перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту (расчетный счет) в течении 10 (Десяти) календарных дней с момента подачи заявления на возврат билета _____.

3. На банковскую карту _____ (Visa, Mastercard, Maestro) _____.

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя.
- 2) Оригинал неиспользованного билета, фискальный чек.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

С процедурой возврата стоимости билетов, ознакомлен(а). Претензий к Автономному учреждению Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, не имею.

Выражаю свое согласие на обработку Автономным учреждением Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики персональных данных, указанным мной в настоящем заявлении в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

ФИО _____

Дата _____

Подпись _____

Заявление принял: _____
(ФИО сотрудника, дата, подпись)