

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 114 от 31.12.2019

Директор АУ «Русский драмтеатр» Минкультуры
Чувашии

Ермолаева С.М.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата театральных билетов Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата театральных билетов Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее по тексту — Положение) является локальным актом Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее по тексту — Театр) и разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1997 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом Автономного учреждения Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.

1.2. Положение определяет порядок возврата театральных билетов на спектакли, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее по тексту — мероприятия).

1.3. Театральным билетом, указанным в пункте 1.2. настоящего Положения, является оформленный на бланке, установленного образца билет, оплаченный потребителем услуг Театра (далее по тексту — зритель) и предоставляющий право на посещение проводимого Театром мероприятия (далее по тексту — билет).

1.4. Договор возмездного оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи зрителю театрального билета и фискального чека, сформированного в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.5. Билет содержит:

наименование мероприятия;

время начала проведения мероприятия;

место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале Театра;

стоимость билета.

1.6. Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассе Театра и на официальном сайте Театра www.rusdram21.ru. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данным Положением.

1.7. Театр обязуется сделать все возможное. Чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время.

1.8. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятия Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2. Порядок возврата (обмена) билета и стоимости билета

2.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 1.6. Положения, и вернуть билет в кассу Театра по адресу: г. Чебоксары, ул. Гагарина, д. 14.

2.2. Билеты приобретенные на основании фискальных чеков, подлежат возврату в кассе Театра или в кассе официального представителя в зависимости от того, где билет был приобретен. При возврате билета зритель должен предоставить Театру или официальному представителю:

билет, фискальный чек;
заявление о возврате билета,
документ, удостоверяющий личность;
реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если билеты были оплачены по безналичному расчету.

Билеты не подлежат возврату в случае предоставления зрителем для возврата поврежденного фискального чека. Поврежденным считается фискальный чек, на котором не читается информация.

2.3. Не подлежат возврату зрителю билеты, приобретенные по коллективной заявке и полученные зрителем на безвозмездной основе.

2.4. В случае замены, отмены, переноса мероприятия по вине Театра стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью.

2.5. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленные мероприятия, но Покупатель вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

2.6. В случаях замены или переноса возврат билетов производится до изначально установленной даты и времени начала мероприятия. После даты и времени начала мероприятия возврат билетов невозможен.

2.7. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до изначально установленной даты отмененного мероприятия и времени его начала. После даты и времени начала мероприятия возврат билетов невозможен.

2.8. В иных случаях возврат билета осуществляется зрителем до начала мероприятия в размере 100 % стоимости билета. В случае нарушения указанного срока билеты Театром не принимаются и их стоимость зрителям не возвращается.

2.9. В случае опоздания зрителя на мероприятие, непосещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета зрителю не возвращается.

2.10. О том, что зритель, оплативший стоимость билета, желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление по форме (Приложение № 1) к настоящему Положению с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, контактного телефона на имя директора Театра с обоснованием заявленных требований (далее по тексту — заявление). Вместе с заявлением зритель передает документы, указанные в пункте 2.2. Положения.

2.11. При возврате билета, приобретенного в кассе Театра заявление подается непосредственно в кассу Театра.

2.12. При возврате электронного билета, приобретенного зрителем на сайте <http://kassy.ru> ему необходимо обратиться к оператору Call-центра ООО «Городские Зрелищные Кассы» по номеру телефона 8 (800) 500-70-00.

2.13. При подаче заявления в кассу Театра зрителю выдается копия заявления о принятии билета, в котором указывается дата и время приемки заявления. В кассе Театра ведется журнал регистрации заявлений о возврате билетов.

2.14. Возврат денежных средств зрителю осуществляется в следующем порядке:

- за билеты, приобретенные за наличный расчет — наличными денежными средствами в день обращения;

- за билеты, приобретенные путем безналичного перечисления денежных средств - путем перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту.

2.15. Возврат билетов, приобретенных через официального представителя (агента, билетного оператора и тд.), в том числе в случае замены, переноса и отмены мероприятия, осуществляется через этих представителей.

2.16. Билеты, приобретенные зрителем на мероприятия, проводимые сторонними организациями на сцене Театра, если билеты продавал не Театр, к возврату не принимаются.

Приложение № 1
к Положению о порядке возврата театральных
билетов Автономного учреждения
Чувашской Республики «Государственный
ордена «Знак Почета» русский драматический
театр» Министерства культуры, по делам
национальностей и архивного дела Чувашской
Республики

Заявление на возврат денежных средств

Я, _____,
(ФИО)
паспорт серия _____, № _____,
(кем и когда выданный)

Контактный номер телефона _____,

Адрес: _____,

Прошу расторгнуть договор о приобретении Билета на мероприятие:

_____,

дата _____, ряд _____, место _____.

По причине: _____.

Количество билетов _____ шт. на сумму _____ рублей.

Прошу вернуть оплаченные денежные средства за Билет (выбрать один из способов):

1. На банковскую карту _____ (Visa, Mastercard, Maestro) _____.

2. Наличными денежными средствами в кассе театра _____.

С процедурой возврата стоимости билетов, ознакомлен(а). Претензий к Автономному учреждению Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, не имею.

ФИО _____

Дата _____

Подпись _____

Заявление принял: _____
(ФИО сотрудника, дата, подпись)

Серия и номер Билета _____ (при наличии).