



Министерство культуры, по делам национальностей
и архивного дела Чувашской Республики
Автономное учреждение Чувашской Республики
«Государственный ордена «Знак Почета»
русский драматический театр»
(АУ «Русский драмтеатр» Минкультуры Чувашии)

Чăваш Республикин культура, национальносен ёрĕсен
тата архив ёĕсен министерствин
«Хисеп Палли» орденĕ
патшалăх вырăс драма театрĕ»
чăваш Республикин хай тытамла учрежденийĕ

ул. Гагарина, д. 14, г. Чебоксары, 428003. Тел.: (8352) 57-29-85, 56-24-89. E-mail: culture-grdt@cap.ru, <http://www.rusdram21.ru>
ОКПО 02194267, ОГРН 1022101137717, ИНН/КПП 2128020300/ 213001001

16.02.2017 № 33
На № _____ от _____

Министерство культуры,
по делам национальностей
и архивного дела
Чувашской Республики

План мероприятий АУ ЧР «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Минкультуры Чувашии по улучшению качества оказываемых учреждением услуг (на основании рекомендаций по результатам проведения независимой оценки):

№№	План	Сроки реализации	Меры, принятые на сегодняшний день для улучшения качества услуг
1.	Повысить эффективность пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств)	В течение года	- На сайте театра www.rusdram21.ru создана электронная продажа билетов; - На сайте театра в апреле 2016 г. создана онлайн-трансляция спектаклей; - На здании театра размещен QR-код с ссылкой на сайт театра - Сайт театра адаптирован под мобильные устройства
2.	Разместить следующую информацию на сайте: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, режим, график работы: контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества I кв. услуг организации	В течение I кв. 2017 г.	Основная информация на сайте театра имеется. Будет организована работа по улучшению и обновлению информации.
3.	Предусмотреть на сайте раздел «Независимая оценка качества» с возможностью обратной связи для пользователей	I кв. 2017 г.	
4.	На сайте учреждения создать версию для	I квартал	Изучается вопрос с

	слабовидящих	2017 г.	разработчиками сайта
5.	На главной странице сайта театра создать анкетный опрос с целью изучения удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых РДТ и систематически его обновлять.	I квартал 2017 г.	

Директор



С.М. Ермолаева