

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор  
 АУ «Русский драмтеатр»  
 Минкультуры Чувашии  
 Д.В. Капустин  
 (Ф.И.О. руководителя)  
 «11» сентября 2022 г.

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг  
 в Автономном учреждении Чувашской Республики «Государственный орден «Знак Почета» русский драматический театр»  
 Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики  
 по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реали- зации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Размещение стенда с информацией о: местонахождении АУ «Рус- ский драмтеатр» Минкультуры Чувашии;	2022 год	С.М. Савельев – начальник отдела эксплу- атации АУ «Русский драмтеатр»		



	<p>нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о местонахождении организации культуры и ее филиалов;</li> <li>- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителях/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- о структуре управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты;</li> <li>- о режиме и графике работы организации культуры;</li> <li>- о видах предоставляемых услуг организации культуры;</li> <li>- о результатах независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- о структуре управления АУ «Русский драмтеатр»; фамилии, имена, отчества и должности руководителей, ее структурных подразделений, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты;</li> <li>- о режиме и графике АУ «Русский драмтеатр» Минкультуры Чувашии;</li> <li>- о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</li> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul> <p>Размещение на сайте АУ «Русский драмтеатр» Минкультуры Чувашии</p>	Минкультуры Чувашии	
--	---	--	------------------------	--



	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя.	- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя.			
1.2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создание баннера с электронной анкетой на сайте АУ «Русский драмтеатр» Минкультуры Чувашии	2022 год	С.С. Пигачёв – заместитель директора по организации зрителя и маркетингу АУ «Русский драмтеатр» Минкультуры Чувашии	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	Размещение стенда и информирование получателей услуг о возможности ознакомиться с информацией о деятельности АУ «Русский драмтеатр»	2022-2024 год	С.М. Савельев - начальник отдела эксплуатации АУ «Русский	



	сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» менее 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг	Минкультуры Чувашии через социальные сети организации, путем личных вербальных коммуникаций	драмтеатр» Минкультуры Чувашии		
3.	III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - сменные кресла-коляски.	Оборудование помещений культуры и прилегающей территории для беспрепятственного доступа инвалидов	С.М. Савельев – начальник отдела эксплуатации АУ «Русский драмтеатр»	2023-2024 годы	
3.2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Предоставление инвалидам по зрению и слуху услуг тифлосурдоперевода (выделение в зрительном зале специально оборудованных мест)  Ежегодное инструктирование сотрудников организации, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации	С.М. Савельев – начальник отдела эксплуатации АУ «Русский драмтеатр»	2023-2024 годы	